



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

### **Associação Mãe das Raízes**

A Associação Mãe das Raízes (doravante “Associação”), com sede na **Rua do Paço, nº 374, 4560-042 Bustelo**, e NIPC **516 937 855**, trata dados pessoais no âmbito das suas atividades educativas, sociais, comunitárias e de cooperação com entidades de saúde.

O tratamento dos dados pessoais é realizado em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)** e com a legislação nacional aplicável.

A privacidade e a segurança dos participantes, especialmente crianças e jovens, constituem prioridade absoluta.

### **1. Dados que Recolhemos**

A Associação recolhe apenas os dados estritamente necessários ao funcionamento das suas atividades e à segurança dos participantes.

#### **1.1. Inscrições**

- Nome e data de nascimento
- Dados do(a) encarregado(a) de educação
- Contactos (telefone, email)
- Informações de saúde indispensáveis à participação segura (alergias, medicação, necessidades específicas)
- Autorizações formais necessárias

#### **1.2. Participantes menores**

- Dados de identificação
- Contactos dos responsáveis
- Informações essenciais ao acompanhamento emocional e à segurança

#### **1.3. Listas de espera**

- Nome
- Contacto
- Idade
- Atividade pretendida

#### **1.4. Comunicação**

- Emails voluntariamente enviados



- Formulários de contacto e pedidos de informação
- Registos de comunicação institucional

### 1.5. Imagem e vídeo (apenas com consentimento)

- Fotografias e vídeos de atividades
- Recolhidos exclusivamente com **autorização escrita**
- Nunca são cedidos ou comercializados

## 2. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para:

- Gestão de inscrições
- Organização de campos, oficinas, imersões e eventos
- Comunicação com participantes e famílias
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares
- Gestão de seguros
- Coordenação com entidades de saúde parceiras
- Avaliação de impacto (dados tratados de forma anonimizada)
- Segurança dos participantes
- Comunicação de novas iniciativas, quando relacionadas com os projetos da Associação e conforme o consentimento prestado.

A Associação **não utiliza** dados pessoais para fins comerciais, publicidade ou perfis automatizados.

## 3. Base Legal do Tratamento

O tratamento de dados pessoais assenta nas seguintes bases jurídicas:

- **Consentimento** dos titulares ou responsáveis legais (ex.: imagem, contactos)
- **Execução de contrato/atividade** (ex.: inscrição em campos e imersões)
- **Interesse legítimo** da Associação (ex.: organização interna e continuidade pedagógica)
- **Obrigação legal** (ex.: seguros, contabilidade)
- **Proteção de interesses vitais** (ex.: informação de saúde necessária à segurança do participante)

## 4. Partilha de Dados e Responsabilidade



Os dados são partilhados de forma limitada e estritamente necessária.

#### **4.1. Entidades de Saúde Parceiras**

Nos projetos que envolvem referência clínica (ex.: Iniciativa Social *Desafiar Limites*):

- As unidades de saúde atuam como Responsáveis Conjuntas pelo Tratamento.
- A referência é feita com base em critérios clínicos.
- Apenas são transmitidos dados essenciais ao processo de integração e acompanhamento.
- Os representantes legais são devidamente informados sobre o tratamento dos dados.

#### **4.2. Associação Mãe das Raízes**

A Associação atua como Responsável pelo Tratamento relativamente aos dados recolhidos diretamente para inscrição, comunicação, organização e segurança das atividades.

#### **4.3. Outras entidades com quem partilhamos dados**

- Seguradoras (apólices obrigatórias)
- Serviços de contabilidade
- Programas públicos ou europeus (quando aplicável)

A Associação não partilha dados com empresas comerciais e não vende dados pessoais.

Todos os parceiros estão obrigados a cumprir o RGPD.

### **5. Confidencialidade**

Em conformidade com o protocolo de cooperação celebrado com entidades de saúde:

1. Todas as partes comprometem-se a manter sigilo absoluto sobre todas as informações, documentos e dados pessoais acessíveis no âmbito dos projetos.
2. A obrigação de confidencialidade inclui:
  - identidade dos participantes
  - informação clínica ou sensível
  - metodologias de intervenção
  - relatórios e monitorizações
3. Colaboradores, voluntários e prestadores de serviços da Associação estão igualmente vinculados ao dever de confidencialidade.



4. A obrigação de sigilo mantém-se mesmo após o fim da participação ou do protocolo.

## 6. Conservação dos Dados

- Inscrições: **5 anos** após a última participação
- Dados de saúde: eliminados após a conclusão da atividade/campo
- Listas de espera: **1 ano**
- Imagens: até revogação do consentimento
- Documentação legal: **10 anos** (obrigações fiscais)

Após o prazo, os dados são eliminados de forma segura.

## 7. Direitos dos Titulares

Os titulares dos dados (ou os seus representantes legais) têm direito a:

- Aceder aos seus dados
- Corrigir dados incorretos
- Solicitar eliminação (“direito ao esquecimento”)
- Limitar o tratamento
- Opor-se ao tratamento
- Solicitar portabilidade
- Retirar consentimento
- Apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

Pedidos devem ser enviados para:

✉ [maedasraizes@gmail.com](mailto:maedasraizes@gmail.com)

## 8. Segurança

A Associação implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteção dos dados:

- Acesso restrito
- Encriptação e sistemas seguros de armazenamento
- Proteção reforçada para dados de menores
- Formação interna em confidencialidade



- Prevenção de acesso não autorizado

### **Incidentes de segurança**

Qualquer incidente que envolva dados pessoais será comunicado às entidades parceiras no prazo máximo de **24 horas**, sendo aplicadas medidas imediatas de mitigação.

### **9. Imagem de Menores**

A imagem de crianças e jovens só é recolhida e utilizada com **autorização escrita** dos responsáveis legais.  
Sem autorização, não são captadas nem divulgadas imagens.

### **10. Cookies**

Se o website utilizar cookies não essenciais, será disponibilizada a respetiva Política de Cookies.

### **11. Contacto para Questões de Privacidade**

#### **Associação Mãe das Raízes**

Rua do Paço, nº 374, 4560-042 Bustelo

Email: [maedasraizes@gmail.com](mailto:maedasraizes@gmail.com)

Telefone: 934 511 364

Responsável pelo Tratamento: **Direção da Associação**